

OBCHODNÍ PODMÍNKY K ELEKTRONICKÉ ŽÁDOSTI (dále jen „OP“)

RAIF MONEY GROUP
CZECH REPUBLIC

I. Základní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují vztahy mezi klientem (dále jen "žadatel") a společností RAIF MONEY GROUP s.r.o. v oblasti finančních služeb a jejími dalšími obchodními partnery (dále jen "partner"), pokud není mezi společností RAIF MONEY GROUP s.r.o. a klientem či partnerem ujednáno jinak.

Tyto OP upravují vztahy mezi výše uvedenými subjekty do okamžiku uzavření smlouvy o zprostředkování a jsou pro žadatele závazné od okamžiku, kdy poprvé prohlásil, že se s jejich obsahem seznámil a že s nimi souhlasí.

Společnost

RAIF MONEY GROUP s.r.o., se sídlem Palackého 205/4, 408 01, Rumburk, IČ 275 66 994, je společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24636 (dále jen „RAIF MONEY GROUP s.r.o.“ či jako „společnost“) a zabývá se finančními službami: poskytováním půjček a zprostředkováním úvěrových služeb jak pro žadatele, tak i pro partnery.

Žadatel

Při podání žádosti, žadatel předává společnosti své kontaktní a další nutné údaje, potřebné pro bezproblémové vyřízení objednávky (dále jen "žádost"), popřípadě údaje, které jsou v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Žadatel je povinen společnosti potvrdit, že se seznámil a zároveň souhlasí s Obchodními podmínkami společnosti RAIF MONEY GROUP s.r.o.

Žadatel bude požádán o souhlas, aby jeho data, které poskytl společnosti byla zpracovávána společností dle zákona č. 101/2000 Sb. v uvedeném rozsahu pro obchodní a marketingové účely správce (i prostřednictvím zpracovatelů pověřených správcem), že svůj souhlas uděluje dobrovolně na dobu 10 let, že souhlasí a bere na vědomí, že odvolání souhlasu je možné pouze písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu, zasláního na adresu sídla správce, a že potvrzuje, že byl řádně informován o právu přístupu k jeho osobním údajům, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb. („ZOOU“).

Žadatel nevzniká právní nárok na poskytnutí jakékoli úvěrové služby, a to ani po splnění všech podmínek a předložení požadovaných dokumentů.

Schválení žádosti společností prostřednictvím internetu znamená pouze předběžný souhlas. Společnost si vyhrazuje právo takovou žádost zamítnout po prozkoumání doručených dokumentů v případě, že zjistí, že informace uvedené v žádosti o jakékoli úvěrové služby jsou nepravdivé, neúplné nebo zavádějící nebo žadatel je v prodlení se splněním jiného závazku vůči třetí osobě.

Žadatel souhlasí s tím, aby společnost získala informace o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, z nezávislé databáze centrálního registru dlužníků, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti.

II. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Společnost neshromažďuje žádná osobní data, která by mohla identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy žadatel sám poskytne společnosti tato data dobrovolně nebo souhlasí s uvedenými podmínkami na on-line žádostech, např. na www.raiffinance.cz, www.raifpujcka.cz či na jiných internetových stránkách či portálech (dále jen „Webový portál“). Tato data mohou být získána v případě, kdy si žadatel dobrovolně podává žádost za účelem využívání služeb společnosti na výše zmíněných serverech společnosti nebo se účastní hlasování atd. Jakékoliv osobní informace identifikující konkrétní osobu nebudou předány, ani prodány třetí straně, kromě případů poskytnutí nezbytných údajů pro posouzení žádosti žadatele o úvěrovou službu poskytovanou partnerem společnosti.

Společnost si vyhrazuje právo provádět analýzy o chování žadatelů na svých internetových stránkách. Mezi tyto analýzy patří např.: měření návštěvnosti počtu žadatelů, shlédnutí všech reklamních bannerů a počet kliknutí na jednotlivý banner. Tato data jsou k dispozici též jednotlivým zadavatelům reklamy - vždy anonymně jako statistický přehled, nikoliv jmenovitě.

Žadatel též uděluje „při podání žádosti“ svůj souhlas se zasláním obchodních sdělení a informací týkajících se noviněk a aktuálních nabídek společnosti formou emailové zprávy, žadatel může tento svůj souhlas odvolat pouze písemnou formou.

Návštěvník webového portálu společnosti by si měl být vědom toho, že některé informace jsou serverem

zaznamenávány automaticky v rámci sledování statistik návštěvnosti. Při prohlášení webových portálů či stránek společnosti se standardně ukládají informace o IP adrese počítače, délce návštěvy stránek, navštívené stránky, reakce na vyhledávaná slova, stránky ze kterých byl návštěvník přeměrován a další údaje podobného technického charakteru. V případě uzavření smlouvy o zprostředkování finanční služby, je smlouva společností archivována a je smluvní straně přístupná na písemnou žádost.

III. Externí zprostředkovatelé

V případě, že společnost spolupracuje s externími zprostředkovateli, poradci, jejich jmenný seznam musí být uveřejněn na webových portálech společnosti.

Žádná jiná osoba nebo firma, která není na výše jmenovaném seznamu zveřejněna, nemá oprávnění vykonávat zprostředkovatelské služby pro společnost či jakékoli jiné služby za společnost. V případě, že společnost zjistí neoprávněné užívání svého obchodní firmy osobou neuvedenou na seznamu společnosti nebo neoprávněné vystupování jménem společnosti, bude společnost proti této osobě striktně postupovat dle příslušných právních předpisů

IV. Podání žádosti

Podáním formou internetové on-line žádosti

1) Podmínky on-line žádosti obvykle znějí :

„Žadatel potvrzuje, že se seznámil a zároveň souhlasí se Obchodními podmínkami společnosti a uděluje souhlas s poskytnutím osobních údajů.“

Konkrétní znění podmínek podání on-line žádosti je vždy uvedeno na jednotlivých webových portálech společnosti.

V. Pravdivost a úplnost údajů uvedených žadatelem v on-line žádosti

Žadatel je povinen uvést v žádosti pouze pravdivé a úplné údaje. Žadatel odesláním on-line žádosti prohlašuje, že údaje uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné. Bere na vědomí, že pokud v žádosti uvedl nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamlčí, bude žádost odmítnuta, a že v případě, že bude na základě žádosti s nepravdivými nebo hrubě zkreslenými či zmlčenými údaji poskytnuta služba či finanční produkt společnosti nebo partnery společnosti, bude nebo její partneri požadovat okamžitě vrácení poskytnutých peněžních prostředků.“

Společnost RAIF MONEY GROUP s.r.o. po doručení originálu písemné žádosti žadatele provede kontrolu žádosti a ověří pravdivost a úplnost údajů uvedených žadatelem v žádosti (dále také jako „ověření žádosti“). Žadatel se zavazuje poskytnout mu pro účely této kontroly veškerou potřebnou součinnost.

VI. Informace o produktech

Aktuální informace o finančních produktech společnosti jsou zveřejněny na webových portálech společnosti. Tyto informace jsou průběžně aktualizovány dle aktuální nabídky společnosti.

VII. Platební podmínky

1) Vyplacení schváleného úvěru je možné žadatelé v hotovosti na centrále společnosti, a to pouze u produktu RAIFPŮJČKA.

2) Vyplacení schváleného úvěru je možné žadatelé převodem na účet žadatele. (pro hypoteční úvěry, leasing, úvěry na auto a motocykly.)

VIII. Podmínky vyřízení žádosti

Odesláním žádosti žadatelem do společnosti prostřednictvím on-line žádosti se společnost zavazuje k vyřízení žádosti podané žadatelem v časové ose ve všedních dnech do 48 hod. a o víkendech do 48 od dne přijetí žádosti žadatele. Vyřízením žádosti se rozumí odesláním vyjádření o stavu podané žádosti na e-mailovou adresu žadatele uvedenou při podání žádosti.

VI. Odvolání podané žádosti žadatelem a vyřízení žádosti

Přijaté on-line žádosti jsou nezávazné, tzv. předběžné (stávají se závaznými až v okamžik doručení originálu písemné smlouvy o zprostředkování včetně přílohových materiálů do sídla společnosti s podpisem žadatele).

Závazné žádosti, tj. :

• žádosti podané písemně,

lze odvolat pouze písemnou formou zaslánou na adresu společnosti.

Ke zrušení žádosti dochází okamžikem doručení odvolání žadatele žadatele společnosti a to pouze v případě, kdy ještě nebyla vyplacena částka půjčky.

IX. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou včetně sporů o její platnost, výklad, realizaci či ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v

rozhodčím řízení před rozhodcem (rozhodci) zapsaným v Seznamu rozhodců vedeném arbitrážním centrem Czech Arbitration Centre s.r.o., IČ 281 63 427 (dále jen „Arbitrážní centrum“), dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů a dle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení vedené rozhodci zapsanými u Czech Arbitration Centre s.r.o. (dále jen „Jednací řád“), uveřejněného na jeho webových stránkách www.arbitrators.cz. Smluvní strany tímto výslovně pověřují Arbitrážní centrum k určení rozhodce pro rozhodčí řízení založené touto rozhodčí doložkou dle jeho Jednacího řádu. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem rozhodčí doložky seznámily s Jednací řádem

Arbitrážního centra a tento považují za nedílnou součást této rozhodčí doložky

Rozhodčí náleze je konečný a závazný a dnem doručení nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí. Strany jsou povinny splnit všechny povinnosti uložené v rozhodčím nálezě ve lhůtách v něm uvedených. Nestane-li se tak, podléhá rozhodčí náleze soudnímu výkonu rozhodnutí. Právní vztahy výslovně touto rozhodčí doložkou neupravené se řídí zákonem č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

X. Sazebník poplatků

Podání on-line žádosti je zcela zdarma a není společností nijak zpoplatněno.

Při uzavření smlouvy o zprostředkování na základě podané on-line žádosti neplatí žadatel rovněž žádný poplatek za uzavření smlouvy o zprostředkování varianty číslo 1.

X. Závěrečná ustanovení

Pro účely doručování písemností společností žadatelům platí, že přednostně se písemností doručují je-li to vhodné osobně, jinak prostřednictvím držitele poštovní licence s tím, že zásilka se považuje za doručenu i v případě, že si ji adresát nepřevzal za podmínky, že byla doručována na adresu uvedenou žadatelem v žádosti a že byla po uložení k vyzvednutí u držitele poštovní licence. Za den doručení se pro tyto případy považuje poslední den úložní lhůty.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.10.2009 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Společnost si vyhrazuje právo změnit tyto Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.